AUTOMIC WORLD



BROADCOM

TRICISE

# Automic Automation als SOAP für Infrastruktur-Automation

## Automic baut auf – und räumt wieder ab

Provisioning von der Anfrage bis zum Abbau



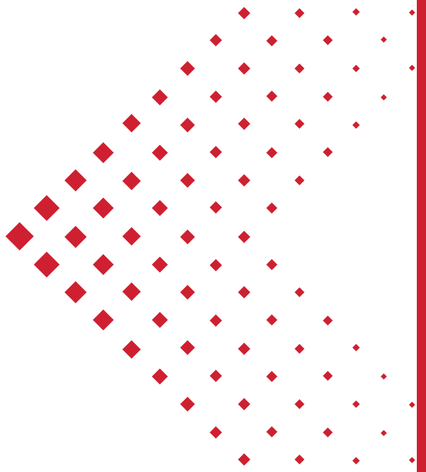

Referent:
**Martin Winkler**


Veranstaltung:
**Automic World**

BROADCOM

# Bereitstellen kostet Arbeit, Abbauen wird vergessen

## Kennen Sie das?



### Handarbeit

Mandant, Benutzer, Rechte, Objekte, Agent – oder gleich eine ganze VM: Schritt für Schritt von Hand.

### Wartezeit

Die Anfrage liegt, bis jemand Zeit hat. Kurs, Test oder Demo warten mit.

### Vergessene Systeme

Der Kurs ist vorbei, der Test erledigt – die Umgebung läuft weiter.

### Belegte Ressourcen

Was niemand abbaut, blockiert Kapazität für die Nächsten.

Tricise · Broadcom Value Added Distributor und Expert Advantage Partner

# Tricise braucht Umgebungen – für Kunden und für sich selbst

**Automic stellt die Umgebungen bereit, in denen man Automic lernt und testet.**

## Für Kunden

Tricise University

- eLearning-Kurse
- Trainer-Trainings
- Labs

## Intern

- Kundensituationen nachstellen
- Upgrade- und Migrationstests
- Entwicklung, Test und Demos

# Einsatzort: die Tricise University

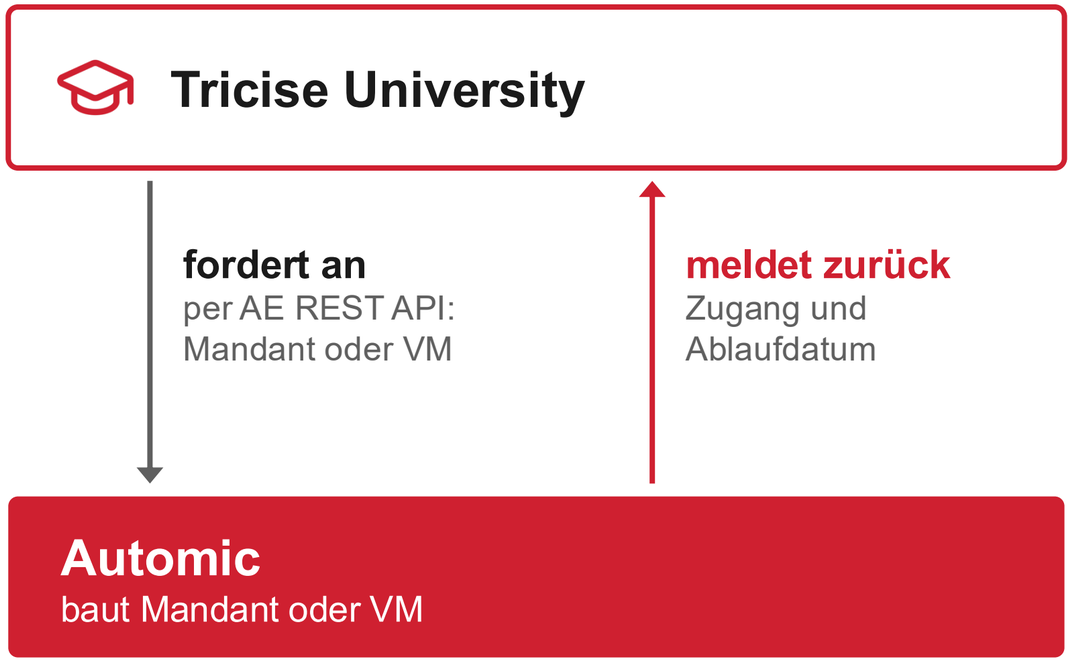
**Die Lernplattform von Tricise für Automic-Trainings – hier lernen und üben die Kunden**

**eLearning**
Selbstlernkurse mit Zertifikat

**Trainer-Trainings**
Termine vor Ort oder online

**Labs**
Übungsumgebungen aus Automic: Mandant oder VM

Für Lernende, Trainer und Kunden-Admins – in fünf Sprachen




Die Lernenden finden ihren Zugang direkt in der University unter „Meine Übungsumgebungen“ – zusätzlich kommt eine Mail.

# Jede Umgebung braucht ein Ende, nicht nur einen Anfang

**Automic steuert jede Station**



**1 Angefragt**

per REST-API
oder Mail

**2 Bereitgestellt**

Mandant oder VM,
gebaut von Automic

**3 Genutzt**

Zugang per Mail:
AWI oder Guacamole

**4 Vorgewarnt**

Mail vor Ablauf,
Verlängerung per Antwort

**5 Abgebaut**

Ressourcen werden
freigegeben

**Kapazität frei für die nächste Anfrage**

**Drei Szenarien, ein Zyklus – bei Tricise produktiv, für Sie übertragbar**

Drei Szenarien

# Drei Varianten desselben Zyklus

Für Kunden entscheidet der Kurstyp – im eLearning, in Trainer-Trainings und Labs

a

für Kunden

## Mandant

Anwender- und Entwicklerthemen: eigener Mandant in einem V24- oder V26-System – die Version legt der Kurs fest.

b

für Kunden

## VM

Admin-Themen: Automic auf Betriebssystemebene erproben – fertiges Automic-System oder vorbereitete VM für Installationskurse.

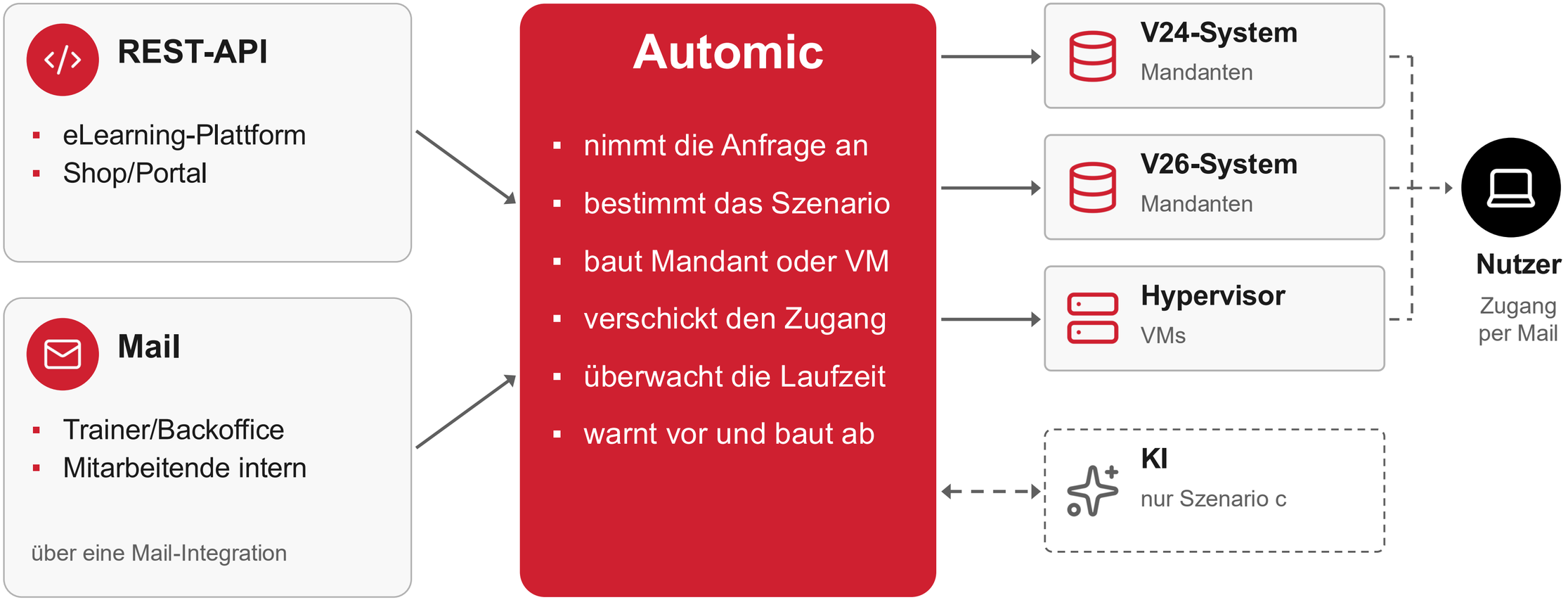
c

intern

## KI-VM

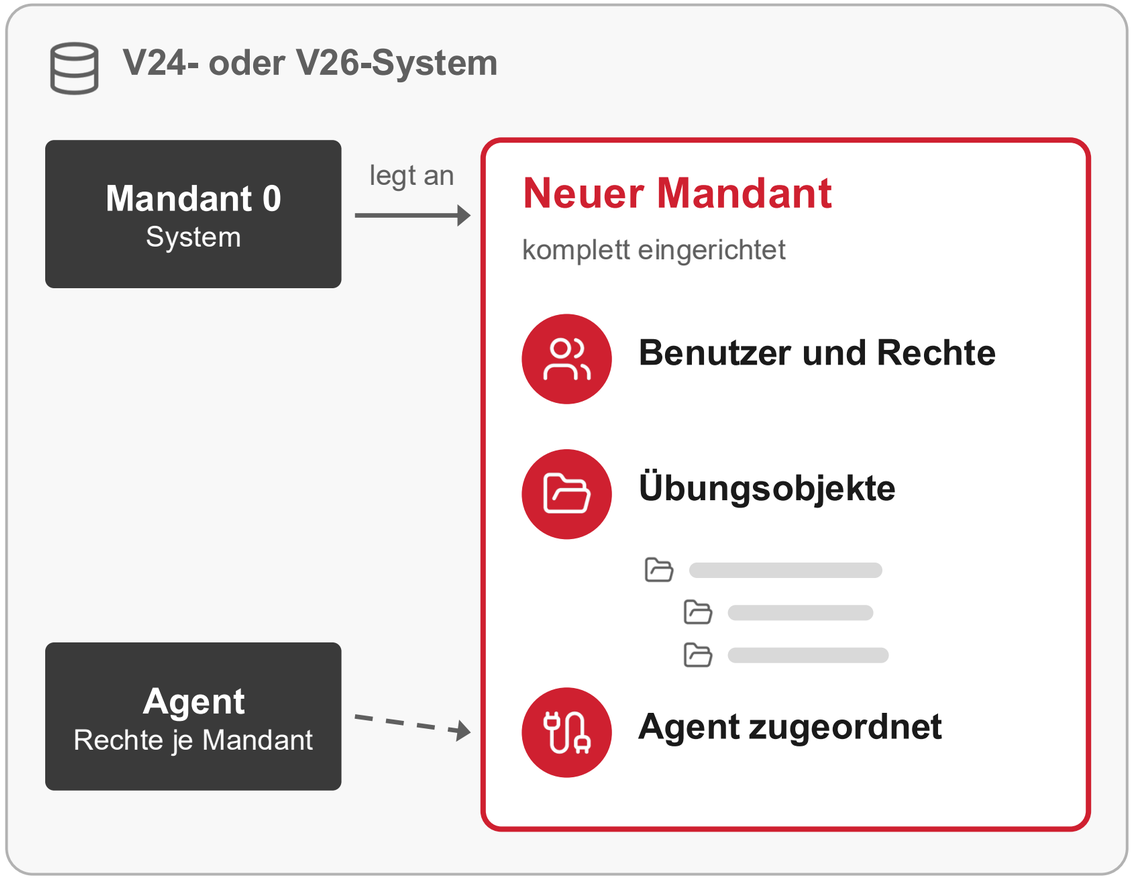
Anforderung als Freitext per Mail. Eine KI leitet VM und Software ab, Automic stellt bereit.

# Angefragt: Zwei Eingänge in Automic – REST-API und Mail




**Übertragbar:** Ihr Eingang kann ein Self-Service-Portal, ein ITSM-Werkzeug oder eine Pipeline sein.

# Szenario a: Der Mandant kommt komplett eingerichtet an




## V24 oder V26 – die Version legt der Kurs fest

**Benutzer und Rechte**
sind angelegt

**Übungs- und Beispielobjekte**
liegen bereit

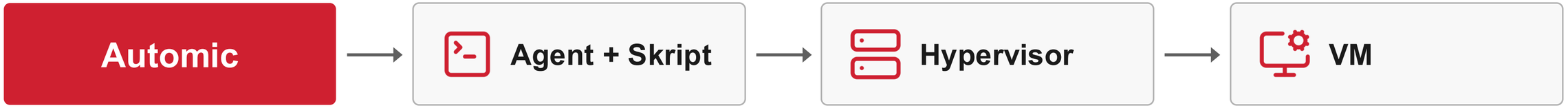
**Ein Agent**
ist dem Mandanten zugeordnet

**Bordmittel:** Seit V24.1 legt die AE REST API Mandanten an – und Benutzer direkt im Zielmandanten.

**Übertragbar:** Projekt-, Team- oder Schulungsmandanten in Ihrer eigenen Landschaft.

Quelle: Broadcom TechDocs, Automic Automation 24.4 und 26.0

# Szenario b: Skripte auf Agenten bauen die ganze VM




**Je nach Kurs** – zwei Ausprägungen der Kurs-VM

### Fertiges Automic-System

- **Agent**
- **AWI**
- **Automation Engine**
- **Java**
- **Datenbank**
- **Betriebssystem**

**Teilnehmende administrieren das laufende System**

### Vorbereitete VM für Installationskurse

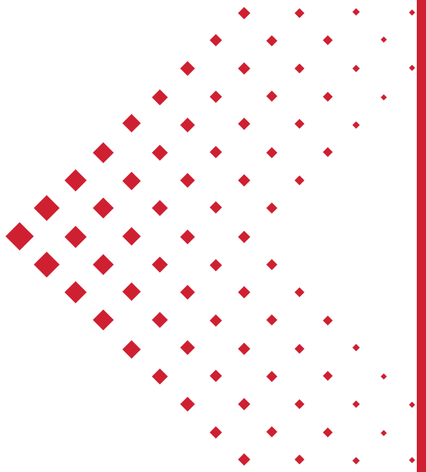
- Agent – installieren die Teilnehmenden
- AWI – installieren die Teilnehmenden
- Automation Engine – installieren die Teilnehmenden
- **Java**
- **Datenbank**
- **Betriebssystem**

**Teilnehmende installieren Automic selbst**

**Übertragbar:** Testserver für Fachbereiche, Upgrade-Proben, Schulungsrechner.

# Intern ist jede Anforderung anders

Kein Kurs gibt die Umgebung vor – die Anforderung kommt als Freitext, samt Laufzeit.



TRICISE

## Kundensituation nachstellen

Eine Umgebung so aufbauen, wie sie beim Kunden läuft

## Upgrade- und Migrationstests

Den Weg proben, zum Beispiel von V24 auf V26

## Entwicklung und Test

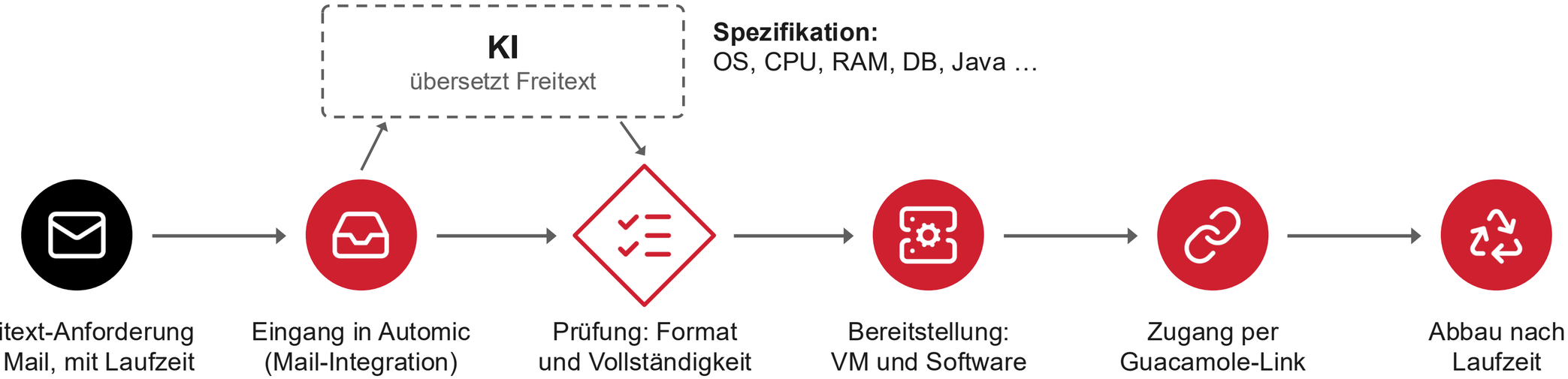
Systeme für eigene Entwicklungen und Tests

## Demo- und Vertriebssysteme

Vorführumgebungen für Termine und Vertrieb

# Szenario c: KI liefert die Spezifikation, Automic den Rest

vollautomatisch, ohne menschliche Freigabe




**Die KI baut nichts –
sie liefert die Spezifikation, Automic den Rest.**

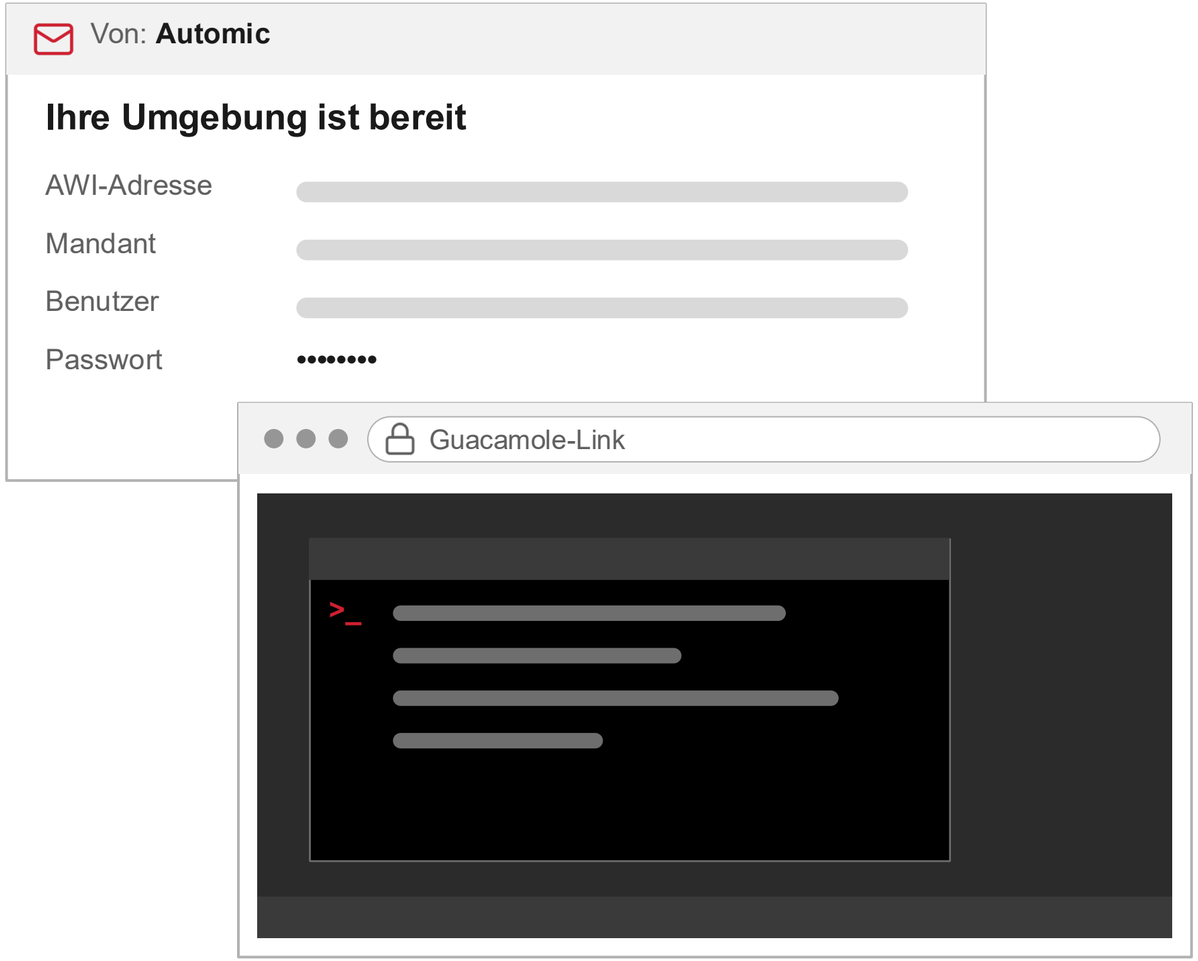
**Übertragbar:** überall, wo Testsysteme formlos per Mail angefragt werden – mit Freigabeschritt, wo Ihre Richtlinien ihn verlangen.

**Beispiel (vereinfacht)**

*„Testsystem wie beim Kunden: V24.4 mit PostgreSQL, für zwei Wochen“*

**RHEL 9** **4 CPU** **16 GB RAM**
**PostgreSQL 16** **Java 21** **14 Tage**

# Genutzt: Zugang per Mail, Leistung nach Last




Darstellung schematisch

## Mandant

Mail mit Zugangsdaten – Anmeldung in der AWI des V24- oder V26-Systems, zeitgleich auch im Webinterface der University.

## VM

Mail mit Link zu Apache Guacamole – Zugriff direkt im Browser

## Intern genauso

Auch die KI-VM kommt mit Guacamole-Link

## Mehr Leistung bei Last

Automic gibt den VMs je nach Last mehr RAM und CPU – bis zu einer Obergrenze

# Vorgewarnt: Mail vor Ablauf, Verlängerung per Antwort

## Laufzeit steht fest

**eLearning:** 6 Monate

**Trainer-Training:** Dauer der Veranstaltung

**Labs:** 72 Stunden

**Intern:** laut Anforderung

## Vorwarnung

Mail rechtzeitig vor Ablauf

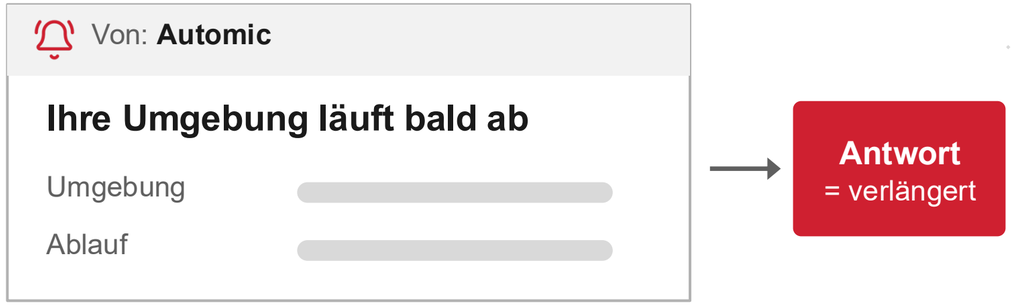
## Verlängerung

Eine Antwort auf die Vorwarnmail genügt

University-Labs: auch per Button im Webinterface

## Abbau

Ohne Verlängerung endet die Laufzeit – die Ressourcen werden frei




Darstellung schematisch

Station 5 · Abgebaut

# Mandant und VM abgebaut, Kapazität frei

Das Spiegelbild des Aufbaus

a

für Kunden

## Mandant

wird im V24- oder V26-System abgebaut

**Bordmittel:** Mandanten lassen sich per AE REST API stoppen und löschen.

b

für Kunden

## VM

wird abgebaut – die Kapazität ist wieder frei

c

intern

## KI-VM

wird abgebaut, sobald die Laufzeit laut Anforderung endet

Die Wirkung

# Automic baut, liefert Zugang und räumt auf

statt Handarbeit



## Automic baut

Die komplette Bereitstellung läuft automatisch

statt Wartezeit



## Zugang kommt von selbst

AWI-Zugangsdaten oder Guacamole-Link per Mail

statt vergessener Systeme



## Keine Umgebung ohne Ende

Jede Umgebung hat von Anfang an ein Ablaufdatum

statt belegter Ressourcen



## Ressourcen wieder frei

Mandant und VM abgebaut

AUTOMIC
WORLD



# THANK YOU